

## الخطة العامة لنظام التقويم الذاتي ببرنامج العلوم الادارية

### أهداف الخطة:

1. التأسيس لنظام ضمان الجودة بالبرنامج.
2. إعداد البرنامج للتقدم للاعتماد الداخلي.
3. إجراء التقويم الذاتي للبرنامج.

### مراحل الخطة:

#### المرحلة الأولى:

أولاً: إنشاء قسم الجودة بالبرنامج: (نفذ)

- إنشاء ملف للتقويم وضمان الجودة بالبرنامج.
- وضع الهيكل التنظيمي للبرنامج وتحديد التوصيف الوظيفي للعاملين به.
- تحديد المسؤوليات والاختصاصات والصلاحيات للجان الفرعية التي ستتبع للوحدة.
- تشكيل فرق العمل لجميع مجالات الاعتماد.

#### المخرجات:

1. انشاء دليل للبرنامج
2. الوصف الوظيفي.
3. تطوير صفحة البرنامج على الموقع.

## ثانياً: تقييم الوضع الحالي وتحديد الفجوة: ( قيد التنفيذ)

1. تتضمن هذه المرحلة تقييم الوضع الحالي بالبرنامج وذلك على مستوى جميع الأنشطة الأكاديمية والإدارية طبقاً لمطلوبات اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
2. تقديم تقرير تفصيلي بنتيجة تحليل الفجوة ويشمل هذا التقرير:
  - تحديد نقاط عدم التوافق مع مطلوبات اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
  - وضع تصور لخطة التطوير التي سيتم تنفيذها لتحقيق التوافق مع مطلوبات الاعتماد.

### المخرجات:

- دراسة الوضع الحالي.
- تقرير بتحليل الفجوة.

## ثالثاً: التوعية بثقافة الجودة في البرنامج: ( قيد التنفيذ)

تتضمن هذه المرحلة نشر الوعي بثقافة الجودة والتوعية بأهمية تطبيق نظم الجودة وأثر ذلك على جميع المستفيدين من الخدمة "، أعضاء هيئة التدريس، الإداريين، الطلاب، أولياء الأمور، قطاعات الأعمال المختلفة في الإدارات المختلفة وذلك من خلال الندوات وورش العمل لجميع أعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، والإداريين، والعاملين بالبرنامج في العديد من من المجالات الخاصة بنظام إدارة الجودة والاعتماد وتشمل هذه المرحلة على سبيل المثال لا الحصر، على الآتي:

1. أساسيات إدارة الجودة.
2. أهمية إنشاء نظم إدارة الجودة في مؤسسات التعليم العالي.
3. أنواع الاعتماد وأهميته في التعليم العالي.
4. معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي.

### المخرجات:

- عدد 3 ندوات لكل من ، أعضاء هيئة التدريس، والإداريين والطلاب.

## المرحلة الثانية: وضع خطة عملية للبرنامج: (قيد التنفيذ)

تتضمن هذه المرحلة وضع استراتيجية للبرنامج طبقاً للخطوات الآتية:

1. تشكيل فريق عمل الخطة وتدريب الفريق.
2. تقييم الوضع الحالي للبرنامج إدارياً وأكاديمياً وتحديد الفجوة.
3. تحليل المخاطر.
4. عمل تحليل رباعي (SWOT Analysis) لتحديد مواطن القوة والضعف والفرص والتحديات.
5. تحديد المجالات التي ستشملها الخطة.
6. صياغة الرؤية والرسالة والقيم والغايات والأهداف للبرنامج.
7. تحديد البدائل.
8. وضع خطة العمل التنفيذية.
9. وضع نظام المتابعة والرقابة للخطة.
10. وضع الخطة التنفيذية ؟
11. اعتماد الخطة من الجهات المختصة.
12. نشر الخطة بين المجتمع الأكاديمي والإداري والمستفيدين من الخدمة.

### **المخرجات:**

- وثيقة التحليل الرباعي (سوات)
- صياغة الرؤية، والأهداف، والقيم، والغايات، والأهداف التنفيذية للبرنامج.
- إعداد وثيقة الخطة العملية.

## المرحلة الثالثة: مرحلة التدريب: (تحت التنفيذ)

تتضمن هذه المرحلة عقد ورش العمل في المجالات الآتية:

1. المعايير الأكاديمية القياسية للبرامج الأكاديمية.
2. توصيف البرامج والمقررات الدراسية.
3. إعداد تقارير المقررات والبرامج الدراسية.
4. إعداد التقرير الذاتي السنوي للبرنامج.

## المخرجات:

- عدد خمس (5) ورش عمل.

### المرحلة الرابعة: مرحلة إعداد الوثائق (توثيق نظم الجودة): (قيد التنفيذ)

تتضمن هذه المرحلة إعداد الوثائق المطلوبة لإستيفاء جميع مطلوبات الاعتماد في المجالات

الآتية:

أولاً: مجال الجودة الإدارية: وفقاً لمعايير النموذج التطويري لجودة والامتياز الصادر من المجلس الأعلى للجودة الشاملة والامتياز وهي:

- 1- القيادة.
- 2- السياسات والاستراتيجيات.
- 3- الموارد البشرية.
- 4- الشراكات والموارد.
- 5- إدارة العمليات.
- 6- نتائج العاملين.
- 7- نتائج المتعاملين.
- 8- نتائج المجتمع.
- 9- النتائج الرئيسة للأداء

ثانياً: مجال الجودة الأكاديمية: وفقاً للمعايير الوطنية لضمان جودة التعليم العالي الصادرة من الهيئة العليا للتقويم والاعتماد وهي:

- 1- الإطار المؤسسي.
- 2- الحوكمة والإدارة.
- 3- البنى التحتية والخدمات.
- 4- الموارد البشرية.
- 5- الطلاب والخريجون.

- 6- التعليم والتعلم ومصادرها.
- 7- البحث العلمي والدراسات العليا.
- 8- برامج خدمة المجتمع.
- 9- إدارة الجودة

**المرحلة الخامسة: إعداد دراسة التقييم الذاتي للبرنامج والإعداد النهائي لملف التقدم للاعتماد: (لم ينفذ)**

تتضمن هذه المرحلة إعداد التقرير النهائي لدراسة التقييم الذاتي للبرنامج بما يعكس مستوى الأداء وعوامل النجاح، والمعوقات، والخطط المستقبلية، لكلا الجانبين: القدرة المؤسسية، والفاعلية التعليمية. وتتضمن أيضاً إجراء المراجعات الداخلية لنظم الجودة للبرنامج واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة قبل إعداد الملف النهائي للاعتماد.

وتمتد هذه المرحلة إلى حين تقديم الكلية التعليمية لملف الاعتماد للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والحصول على شهادة الاعتماد.

#### **المخرجات:**

1. وثيقة التقييم الذاتي للبرنامج.
2. ملف الاعتماد.
3. دليل تطوير البرنامج

والله الموفق

د. عبد العال حمزة حسن محمد صالح

منسق برنامج العلوم الادارية

[Dr.abdellaal@gmail.com](mailto:Dr.abdellaal@gmail.com)

0912209235